

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Secretaria Municipal de Educação de Nilópolis

MISSÃO

Garantir o acesso, a permanência e o sucesso escolar dos estudantes da Rede Municipal de Ensino de Nilópolis, promovendo uma educação pública de qualidade, inclusiva, democrática e humanizada, que contribua para a formação integral do cidadão e para o desenvolvimento social do município.

VISÃO

Ser reconhecida como uma rede municipal de ensino de referência na promoção da aprendizagem, da inclusão e da inovação educacional, assegurando oportunidades educacionais de qualidade para todos os estudantes e contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e cidadã.

VALORES

- Compromisso com a aprendizagem e o desenvolvimento dos estudantes;
- Respeito à dignidade humana e à diversidade;
- Inclusão e equidade educacional;
- Transparência e responsabilidade na gestão pública;
- Ética e integridade nas ações institucionais;
- Valorização dos profissionais da educação;
- Participação da família e da comunidade escolar;
- Eficiência na prestação dos serviços públicos;
- Inovação e melhoria contínua dos processos educacionais;
- Promoção da cidadania e da cultura de paz.

1. APRESENTAÇÃO

A Secretaria Municipal de Educação de Nilópolis tem por finalidade garantir o acesso, a permanência e a qualidade da educação pública municipal, promovendo o desenvolvimento integral dos estudantes e assegurando atendimento educacional inclusivo, democrático e de qualidade.

Esta Carta de Serviços tem por objetivo informar aos cidadãos os serviços prestados pela Secretaria Municipal de Educação, as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais de comunicação com a Administração Pública, em conformidade com a Lei Federal nº 13.460/2017.

2. SERVIÇOS OFERTADOS

2.1 Matrícula na Rede Municipal de Ensino

Descrição	Realização de matrículas para Educação Infantil, Ensino Fundamental e Educação de Jovens e Adultos – EJA.
Quem pode solicitar	Pais, responsáveis legais ou estudantes maiores de idade.
Documentos necessários	• Certidão de nascimento ou RG do aluno; • CPF; • Comprovante de residência; • Histórico escolar (quando houver); • Cartão de vacinação
Prazo	Conforme calendário anual de matrículas divulgado pela Secretaria.
Canal de atendimento	Unidades escolares e Secretaria Municipal de Educação.

3. EDUCAÇÃO EM TEMPO INTEGRAL

Descrição	Oferta de jornada ampliada para estudantes da rede municipal, com atividades pedagógicas complementares, esportivas, culturais e recreativas.
Público-alvo	Estudantes matriculados na rede municipal.
Forma de acesso	Matrícula na unidade escolar participante.

4. ALIMENTAÇÃO ESCOLAR

Descrição	Fornecimento de alimentação escolar balanceada aos alunos da rede municipal, observando as diretrizes nutricionais do Programa Nacional de Alimentação Escolar – PNAE.
Público-alvo	Todos os alunos matriculados na rede municipal.
Forma de acesso	Automática, mediante matrícula na unidade escolar.

5. TRANSPORTE ESCOLAR (SE HOVER)

Descrição	Transporte de estudantes em conformidade com os critérios estabelecidos pela Secretaria Municipal de Educação.
Público-alvo	Alunos enquadrados nos critérios definidos pela legislação municipal.
Forma de acesso	Solicitação junto à unidade escolar.

6. EDUCAÇÃO ESPECIAL E INCLUSIVA

Descrição	Atendimento educacional especializado para estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades.
Público-alvo	Estudantes da rede municipal que necessitem de atendimento especializado.
Forma de acesso	Encaminhamento pela unidade escolar e avaliação pedagógica.

7. INFRAESTRUTURA ESCOLAR

A rede municipal disponibiliza:

- Escolas climatizadas;
- Salas com recursos tecnológicos e telas interativas;
- Ambientes pedagógicos adequados;
- Espaços recreativos;
- Equipamentos de acessibilidade conforme disponibilidade da unidade.

8. PROJETOS EDUCACIONAIS

A Secretaria desenvolve projetos voltados para:

- Incentivo à leitura;
- Educação ambiental;
- Cultura e arte;
- Esporte educacional;
- Tecnologia educacional;
- Desenvolvimento socioemocional dos estudantes.

9. PARTICIPAÇÃO DO CIDADÃO

O cidadão poderá apresentar:

- Solicitações;
- Reclamações;
- Denúncias;
- Sugestões;
- Elogios;

Canais de atendimento:

- Ouvidoria Municipal;
- Secretaria Municipal de Educação;
- Portal eletrônico da Prefeitura;
- Atendimento presencial.

10. COMPROMISSOS DE ATENDIMENTO

A Secretaria Municipal de Educação compromete-se a:

- Prestar atendimento com cordialidade e respeito;
- Garantir transparência das informações;
- Promover acessibilidade aos serviços;
- Observar os prazos legais de resposta;
- Buscar a melhoria contínua dos serviços educacionais.

11. ENDEREÇOS E CONTATOS

Secretaria Municipal de Educação de Nilópolis

Endereço: rua Pedro Álvares Cabral, 305.

Telefone:

E-mail: educacao@nilopolis.rj.gov.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.

12. LEGISLAÇÃO

- Constituição Federal;
- LDB