

CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA DO
MEIO AMBIENTE



ELABORAÇÃO
Tifany Machado Dias

EQUIPE DE APOIO

Crezilda Gomes da Cunha
Luiz Antonio Soares de Moura

SECRETÁRIO
Dean Carlo Senra

SECRETARIA DO
MEIO AMBIENTE



Apresentação

A Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Nilópolis apresenta esta Carta de Serviço ao Cidadão com o objetivo de informar, de forma clara e acessível, quais são os serviços prestados à população, como acessá-los, quais os compromissos de atendimento e os padrões de qualidade esperados.

Nosso compromisso é com a transparência, a responsabilidade ambiental e o bem-estar da população nilopolitana.

Quem somos?

A **Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Nilópolis** é o órgão responsável pela formulação, coordenação e execução das políticas públicas ambientais no município. Atuamos com foco na promoção do desenvolvimento sustentável, na preservação dos recursos naturais e na melhoria da qualidade de vida da população nilopolitana.

Nossa missão é proteger o meio ambiente, fomentar a educação ambiental e garantir que o crescimento urbano ocorra de forma equilibrada, respeitando os ecossistemas e a biodiversidade local. Trabalhamos em parceria com instituições públicas, privadas, escolas e a comunidade, promovendo ações que unem conservação, cidadania e justiça socioambiental.

Quem somos?

Entre nossas principais atribuições estão:

- O licenciamento e fiscalização ambiental;
- A gestão de áreas verdes e unidades de conservação municipais;
- O manejo da arborização urbana;
- A promoção da educação ambiental;
- A resposta a denúncias e demandas relacionadas a infrações ambientais.

Com ética, transparência e compromisso com o futuro, a **Secretaria de Meio Ambiente de Nilópolis** reafirma seu papel como guardiã dos bens naturais do município, construindo caminhos sustentáveis para as atuais e futuras gerações.

SERVIÇOS PRESTADOS:

- Licenciamento Ambiental
- Educação Ambiental
- Fiscalização Ambiental
- Arborização Urbana
- Gestão de Unidades de Conservação

SERVIÇOS:

Licenciamento Ambiental

- **Descrição:** Emissão de licenças e autorizações ambientais para atividades potencialmente poluidoras ou modificadoras do meio ambiente.
- **Público-alvo:** Pessoas físicas e jurídicas.
- **Documentação necessária:** Requerimento, CPF/CNPJ, comprovante de residência/sede, projeto técnico, entre outros (variáveis conforme o caso).
- **Prazo de atendimento:** Até 30 dias úteis.

SERVIÇOS:

Educação Ambiental

- **Descrição:** Realização de palestras, oficinas, campanhas e atividades educativas em escolas, praças e comunidades.
- **Público-alvo:** Comunidade escolar, associações e público em geral.
- **Como solicitar:** Através de ofício ou e-mail direcionado à secretaria.

SERVIÇOS:

Fiscalização Ambiental

- **Descrição:** Atuação na prevenção e repressão de infrações ambientais no município.
- **Canais de denúncia:** Através da Ouvidoria
- **Prazo de resposta:** Até 10 dias úteis para apuração preliminar.

SERVIÇOS:

Arborização Urbana

- **Descrição:** Solicitação de poda, supressão ou plantio de árvores em áreas públicas.
- **Documentação necessária:** Requerimento, fotos e justificativa.
- **Prazo de atendimento:** Variável conforme a demanda e avaliação técnica.

SERVIÇOS:

Gestão de Unidades de Conservação

- **Descrição:** Administração e monitoramento de parques, praças e áreas verdes protegidas no município.
- **Atividades:** Projetos de conservação, sinalização, manejo e participação comunitária.

Canais de Atendimento

Endereço: Rua Antonio João Mendonça, S/n- Manoel Reis II

Telefone: (21) 3030-7258

E-mail: meioambiente@nilopolis.rj.gov.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 9h
às 17h.



Colocamo-nos à disposição para contribuir com ações que promovam a sustentabilidade, a educação ambiental e a melhoria da qualidade de vida em nosso município. Acreditamos que, por meio da cooperação e do compromisso com a preservação dos recursos naturais, podemos construir uma Nilópolis mais equilibrada e preparada para os desafios ambientais do presente e do futuro.

Contem com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Nilópolis para o que for necessário. Estamos à disposição.

**SECRETARIA DO
MEIO AMBIENTE**