



CARTA DE SERVIÇOS

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES E
LAZER DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS - RJ**



SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER DE NILÓPOLIS - RJ

ELABORAÇÃO

THAIS SANTOS DE OLIVEIRA

EQUIPE DE APOIO

SIDNEI DE SOUZA QUEIROZ



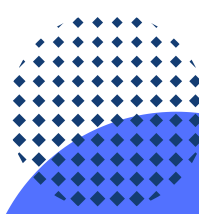
PALAVRA DO

SECRETÁRIO DE ESPORTE E LAZER DE NILÓPOLIS



Carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Município. Na Carta da Secretaria de Esporte e Lazer de Nilópolis você encontrará informações claras e acessíveis sobre os serviços que oferecemos. Bem informado, você poderá melhor exercer sua cidadania ao acompanhar a execução das ações inerentes a esta secretaria e avaliar os nossos compromissos assumidos. O foco é a transparência das informações do órgão e a participação social. Por isto, estamos sempre buscando formas para você colaborar com os serviços públicos prestados por esta Pasta. Aqui você também encontrará informações e orientações sobre como se comunicar com a Secretaria de Esporte e Lazer de Nilópolis e utilizar os seus serviços.

PAULO ROBERTO RODRIGUES MORAES SILVA





MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

Promover o acesso ao esporte, a prática de atividades físicas e o lazer para todos os cidadãos, contribuindo para o desenvolvimento individual, social e o bem-estar da população.

VISÃO

Tornar Nilópolis um município referência em políticas esportivas, com espaços e atividades acessíveis a todos.

VALORES

Transparência, excelência, ética, inclusão, a participação, qualidade e sustentabilidade.





PRINCIPAIS SERVIÇOS

Como unidade integrante do governo, a Secretaria Municipal de Esporte e Lazer de Nilópolis hoje tem o papel de promover a gestão integrada e articulada com as demais esferas de governo e com o setor privado das políticas de desenvolvimento do esporte e lazer; apoiando, fomentando, planejando, promovendo, acompanhando e divulgando ações estratégicas, planos, programas, estudos, pesquisas, e projetos, voltados ao esporte e lazer do município. Esta Carta de Serviços traz informações referentes aos serviços prestados pela SEMEL, buscando orientar os usuários quanto às formas de acesso, requisitos, documentos necessários, entre outras informações que facilitem o dia a dia do usuário.





Os serviços da SEMEL são:

- ➔ Oferta de diversas atividades físicas para crianças, jovens e idosos.
- ➔ Programa de apoio a eventos esportivos e de lazer

É importante destacar que a solicitação de serviços à SEMEL que não atenda aos prazos estabelecidos nesta Carta deverá ser acompanhada de justificativa prévia do proponente, a qual terá a sua viabilidade avaliada pela Administração. Ressalte-se que o requerimento intempestivo estará sujeito aos prazos internos de fluxo processual, bem como à disponibilidade e de agendas, quando for o caso.



CANAIS DE ATENDIMENTO

Para acessar qualquer um dos serviços oferecidos pela Secretaria Municipal de Esporte e lazer de Nilópolis, o interessado pode comparecer presencialmente à sede da secretaria localizada na Vila Olímpica de Nilópolis.



Endereço:

Rua José Martins s/n - Frigorífico - Nilópolis
CEP: 26530 - 050

Horário de funcionamento:

Secretaria: 8h às 12h / 14h às 17h
Pista: 6h às 12h / 14h às 21h

A Secretaria Municipal de Esporte e Lazer de Nilópolis está à disposição para orientar, apoiar e fortalecer a gestão pública, promovendo integridade, transparência e eficiência em cada serviço prestado.



SEMEL